



СУМСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ ГОЛОВИ СУМСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ

17.09.2012

м. Суми

№ 373-ОД

Про обласну постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян

Відповідно до статей 2, 6, 25, 39 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», на виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», з метою підвищення ефективності роботи зі зверненнями громадян в органах державної влади, посилення відповідальності керівників місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування всіх рівнів за результативність роботи зі зверненнями громадян:

1. Утворити обласну постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян та затвердити її склад (додається).

2. Затвердити Положення про обласну постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян (додається).

3. Обласній постійно діючій комісії з питань розгляду звернень громадян забезпечити щомісячне проведення комісій.

4. Сектору роботи із зверненнями громадян апарату Сумської обласної державної адміністрації про хід виконання цього розпорядження інформувати голову Сумської обласної державної адміністрації щороку до 25 грудня.

5. Визнати такими, що втратили чинність, розпорядження голови Сумської обласної державної адміністрації від 15.07.2008 № 488 «Про обласну постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян» та від 06.07.2010 № 407 «Про внесення змін до складу обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян».

6. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника голови-керівника апарату Сумської обласної державної адміністрації Цупра О.М.

Голова Сумської обласної
державної адміністрації

Ю.П.Чмирь

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
Сумської обласної державної
адміністрації

17.09.2012 № 373-ОД

Склад
обласної постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян

Чмирь Юрій Павлович	- голова Сумської обласної державної адміністрації, голова комісії
Цупро Олександр Миколайович	- заступник голови – керівник апарату Сумської обласної державної адміністрації, заступник голови комісії
Лебідь Наталія Вікторівна	- завідувач сектору роботи із зверненнями громадян апарату Сумської обласної державної адміністрації, секретар комісії
Боярко Анатолій Андрійович	- начальник головного управління праці та соціального захисту населення Сумської обласної державної адміністрації
Гайдабрус Андрій Михайлович	- начальник управління взаємодії з правоохоронними органами та оборонної роботи Сумської обласної державної адміністрації
Мєшкова Альона Вікторівна	- директор державної установи «Сумський обласний контактний центр» (за згодою)
Огрохін Іван Миколайович	- начальник управління житлово-комунального господарства Сумської обласної державної адміністрації
Павлюк Петро Олександрович	- начальник управління охорони здоров'я Сумської обласної державної адміністрації

Панченко
Алла Віталіївна

- начальник юридичного відділу апарату
Сумської обласної державної
адміністрації

Піскурьова
Ольга Дмитрівна

- начальник Головного управління Держ-
комзему у Сумській області (за згодою)

Подолков
Олександр Михайлович

- начальник відділу кадрової роботи
апарату Сумської обласної державної
адміністрації

Спаських
Світлана Іванівна

- начальник відділу з питань розгляду
листів та прийому громадян
прокуратури Сумської області
(за згодою)

Толбатов
Валерій Миколайович

- заступник голови Сумської обласної ради
(за згодою)

**Заступник голови – керівник
апарату Сумської обласної
державної адміністрації**



О.М.Цупро

**Завідувач сектору роботи
із зверненнями громадян
апарату Сумської обласної
державної адміністрації**



Н.В.Лебідь

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження голови
Сумської обласної державної
адміністрації
17.09.2012 № 373-ОД

**Положення
про обласну постійно діючу комісію з питань
розгляду звернень громадян**

1. Загальні положення

Обласна постійно діюча комісія з питань розгляду звернень громадян (далі – комісія) є консультативно-дорадчим органом, утвореним головою Сумської обласної державної адміністрації з метою забезпечення об'єктивного і всебічного розгляду звернень громадян та вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.

У своїй діяльності комісія керується Конституцією України, законами України, актами Президента України, Кабінету Міністрів України, постановами Верховної Ради України, іншими законодавчими актами, розпорядженнями та дорученнями голови Сумської обласної державної адміністрації та цим Положенням.

2. Основні завдання

Основними завданнями комісії є:

забезпечення розгляду звернень громадян, у яких порушуються питання, що є найбільш характерними та проблемними для населення області, потребують втручання і впливу на рівні керівництва Сумської обласної державної адміністрації, на дії чи бездіяльність керівників районних державних адміністрацій, структурних підрозділів Сумської обласної державної адміністрації;

сприяння підвищенню ефективності роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування із зверненнями громадян, ураховуючи необхідність об'єктивного, всебічного і вчасного розгляду звернень громадян;

аналіз випадків безпідставної відмови в задоволенні законних вимог заявників, з'ясування причин, що породжують повторні звернення громадян;

вивчення проблем, порушених у зверненнях, що надійшли від органів влади вищого рівня, або таких, які тривалий час знаходяться на контролі, сприяння щодо їх вирішення;

аналіз виконання актів законодавства щодо роботи із зверненнями громадян структурними підрозділами Сумської обласної державної адміністрації та районними державними адміністраціями;

надання пропозицій щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян в органах державної влади та органах місцевого самоврядування.

3. Права комісії

Основними правами комісії є:

отримання в установленому законодавством порядку інформації та матеріалів, необхідних для виконання покладених на неї завдань;

залучення до своєї діяльності в установленому чинним законодавством порядку відповідальних працівників місцевих органів виконавчої влади, територіальних підрозділів центральних органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій усіх форм власності (за погодженням з їх керівництвом), а також окремих фахівців (за згодою);

використання на своїх засіданнях інформації від місцевих органів виконавчої влади, територіальних представництв центральних, спеціально уповноважених органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, інших суб'єктів з питань, віднесених до її компетенції.

4. Порядок організації роботи комісії

Комісія утворюється у складі голови, заступника голови, секретаря та членів комісії, які діють на громадських засадах. Секретарем комісії за посадою є завідувач сектору роботи із зверненнями громадян апарату Сумської обласної державної адміністрації.

Кількісний та персональний склад комісії затверджується розпорядженням голови Сумської обласної державної адміністрації.

У разі неможливості члена комісії, з поважних причин, взяти участь у засіданні комісії, він може делегувати для участі в засіданні підпорядкованих працівників.

Організаційною формою роботи комісії є засідання, що проводяться за потребою, але не рідше одного разу на місяць.

Засідання комісії скликає та проводить голова комісії, а в разі його відсутності - заступник голови комісії.

Порядок денний засідання визначає голова комісії або за його дорученням заступник голови комісії. Підготовку документів та інформації для розгляду на засіданні комісії здійснює її секретар.

Засідання комісії вважається правоможним, якщо в його роботі бере участь більше половини членів від її загального складу.


Рішення комісії приймається відкритим голосуванням, більшістю голосів її членів, присутніх на засіданні. При рівному розподілі голосів, вирішальним є голос головуючого.

За результатами розгляду заяв та інших звернень комісія надає пропозиції та рекомендації, що оформляються протоколом. Протокол засідання комісії підписується головуючим на засіданні та її секретарем.

Рішення комісії є обов'язковими для розгляду місцевими органами виконавчої влади, органами місцевого самоврядування, територіальними підрозділами центральних органів виконавчої влади.

Матеріально-технічне та організаційне забезпечення роботи комісії здійснює сектор роботи зі зверненнями громадян апарату Сумської обласної державної адміністрації.

**Заступник голови – керівник
апарату Сумської обласної
державної адміністрації**



О.М.Цупро

**Завідувач сектору роботи
із зверненнями громадян
апарату Сумської обласної
державної адміністрації**



Н.В.Лебідь