



СУМСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
**УПРАВЛІННЯ ІНФРАСТРУКТУРИ**

пл. Незалежності, 2, м. Суми, 40000, тел./факс (0542) 700-794

E-mail: [infra.sm.obl@ukr.net](mailto:infra.sm.obl@ukr.net) Код ЄДР 39291701

02.09.2014 № 01-23/1

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

**Відділ роботи із зверненнями  
громадян апарату Сумської  
обласної державної  
адміністрації**

На виконання листа від 02.09.2014 № 01-37/4818 надаємо інформацію про роботу зі зверненнями громадян в управлінні інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації відповідно до наданих форм.

Додаток: на 2 арк. в 1 прим.

**Начальник управління інфраструктури  
Сумської обласної державної адміністрації**

**В.В. Дудченко**

## ДАНІ

про звернення громадян, що надійшли до  
управління інфраструктури Сумської обласної державної інформації  
за період з 01.01.2017 по 31.12.2017

№ з/п		Кількість усіх звернень	Кількість звернень, з них отримано:							Кількість звернень, з них:			Кількість громадян, що звернулися	
			поштою	на особисто му прийомі	через уповноважен у особу	через органи влади:			через ЗМІ	від інших органів, установ, організацій	пропозиції (зауваження)	заяви (клопотання)		скарги
						АПУ	КМУ	ВРУ						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1.		105	26	10	-	-	-	-	-	-	-	105	-	1862
2.	з них отримано з ОДА:	69	46	12	-	6	4	-	-	1	-	69	-	1276

№ з/п	Результати розгляду звернень:							
	вирішено позитивно	відмовлено у задоволенні	дано роз'яснення	звернення, що повернуто авторіві	звернення, що пересилається за належністю	звернення, що не підлягає розгляду	розглянуто, надано відповідь з порушенням терміну	у стадії розгляду
	16	17	18	19	20	21	22	23
1.	38	-	61	-	-	-	-	6
2.	22	-	41	-	-	-	-	6

\* Таблицю заповнювати наростаючим підсумком з початку року (за I квартал, I півріччя, 9 місяців, рік)

№ з/п	Кількість звернень, з них:							
	повторних	колективних	від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій	від інвалідів I,II,III групи	від ветеранів праці	від дітей війни	від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь	від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи
	24	25	26	27	28	29	30	31
1.	3	36	4	4	-	-	-	1
2.	3	23	4	4	-	-	-	1

№ з/п	Кількість питань, порушених у зверненнях громадян	у тому числі питання:											
		аграрної політики і земельних відносин	транспорту і зв'язку	економічної, цінової, інвестиційної, зовнішньоекономічної, регіональної політики та будівництва, підприємництва	фінансової, податкової, митної політики	соціального захисту	праці і заробітної плати	охорони здоров'я	комунального господарства	житлової політики	екології та природних ресурсів	забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян	сім'ї, дітей, молоді, гендерної рівності, фізичної культури і спорту
	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
1.	128	-	106	-	1	4	-	-	9	-	-	3	-
2.	89	-	67	-	1	4	-	-	9	-	-	3	-

№ з/п	у тому числі питання:											
	культури та культурної спадщини, туризму	освіти, наукової, науково-технічної, інноваційної діяльності та інтелектуальної власності	інформаційної політики, діяльності засобів масової інформації	діяльності об'єднань громадян, релігії та міжконфесійних відносин	діяльності Верховної Ради України, Президента України та Кабінету Міністрів України	діяльності центральних органів виконавчої влади	діяльності місцевих органів виконавчої влади	діяльності органів місцевого самоврядування	обороздатності, суверенітету, міждержавних та міжнародних відносин	державного будівництва, адміністративно-територіального устрою	фактів корупції	інше
	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
	-	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	1
	-	1	-	-	-	-	2	1	-	-	-	1

Начальник управління інфраструктури  
Сумської обласної державної адміністрації



В.В.Дудченко