



СУМСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
УПРАВЛІННЯ ІНФРАСТРУКТУРИ

НАКАЗ

19.11.2018


м. Суми

№ 97-ОД

Про затвердження Порядку складання та подання запитів на публічну інформацію, розпорядником якої є управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації

Зареєстровано в Головному територіальному управлінні юстиції у Сумській області

" 04 " грудня 20 18 року  
за № 112/1904

Уповноважена особа органу державної реєстрації   
(підпис)

Відповідно до частини першої статті 6 Закону України «Про місцеві державні адміністрації», Закону України «Про доступ до публічної інформації», Указу Президента України від 05 травня 2011 року № 547 «Питання забезпечення органами влади доступу до публічної інформації», постанови Кабінету Міністрів України від 25 травня 2011 року № 583 «Питання виконання Закону України «Про доступ до публічної інформації» в Секретаріаті Кабінету Міністрів України, центральних та місцевих органах влади», з метою створення механізмів реалізації права кожного на доступ до публічної інформації

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити:

1) Порядок складання та подання запитів на публічну інформацію, розпорядником якої є управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації, що додається;

2) Форму для подання запиту на отримання публічної інформації від фізичної особи в письмовому вигляді, що додається;

3) Форму для подання запиту на отримання публічної інформації від юридичної особи в письмовому вигляді, що додається;

4) Форму для подання запиту на отримання публічної інформації від об'єднань громадян без статусу юридичної особи в письмовому вигляді, що додається;

5) Форму для подання запиту на отримання публічної інформації від запитувача по телефону, що додається;

6) Форму для подання запиту на отримання публічної інформації від запитувача електронною поштою, що додається.

3. Заступнику начальника управління – начальнику відділу транспорту та зв'язку управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації Терент'єву О.Г.:

1) подати цей наказ на державну реєстрацію до Головного територіального управління юстиції у Сумській області, відповідно до Указу Президента України від 03 жовтня 1992 року № 493 «Про державну реєстрацію нормативно-правових актів міністерств та інших органів виконавчої влади»;

2) забезпечити оприлюднення цього наказу на офіційному веб-порталі місцевих органів виконавчої влади Сумської області у рубриці «Доступ до публічної інформації» в розділі «управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації», внести цей наказ до Системи обліку (реєстру) публічної інформації управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації.

4. Визнати таким, що втратив чинність, наказ відділу інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації від 18 квітня 2017 року № 37-ОД та зареєстрованого в Головному територіальному управлінні юстиції у Сумській області від 04 травня 2017 року № 51/1696 «Про затвердження Порядку складання та подання запитів на публічну інформацію, розпорядником якої є відділ інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації».

5. Цей наказ набирає чинності після державної реєстрації з моменту його оприлюднення.

6. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника начальника управління – начальника відділу транспорту та зв'язку управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації Терент'єва О.Г.

Начальник



В. ДУДЧЕНКО

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ управління інфраструктури  
Сумської обласної державної  
адміністрації

19 листопада 2018 року № 97-ОД

Зареєстровано в Головному  
територіальному управлінні  
юстиції у Сумській області

" 04 " листопада 20 18 року  
за № 118/1904

Уповноважена особа органу державної  
реєстрації \_\_\_\_\_

(підпис)

## ПОРЯДОК

складання та подання запитів на публічну інформацію, розпорядником якої  
є управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації

### І. Загальні положення

1. Цей Порядок розроблений з метою створення механізмів реалізації права кожного на доступ до публічної інформації в управлінні інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації.

Право на доступ до публічної інформації гарантується максимальним спрощенням процедури подання запиту на отримання публічної інформації.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі України «Про доступ до публічної інформації» (далі - Закон).

3. Розпорядником публічної інформації відповідно до Закону є управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації (далі – управління інфраструктури).

4. Доступ до публічної інформації управління інфраструктури забезпечується шляхом надання інформації за запитом на отримання публічної інформації.

5. Запитувачами публічної інформації відповідно до Закону є фізичні, юридичні особи та об'єднання громадян без статусу юридичної особи, крім суб'єктів владних повноважень при здійсненні ними своїх функцій.

6. Відносини у сфері звернень громадян регулюються Законом України «Про звернення громадян».

## II. Складання та подання запитів на публічну інформацію

1. Запитувач має право звернутися до управління інфраструктури із запитом на отримання публічної інформації незалежно від того, стосується ця інформація його особисто чи ні, без пояснення причини подання запиту.

2. Запит на отримання публічної інформації може бути індивідуальним або колективним.

3. Запит на отримання публічної інформації подається до управління інфраструктури в усній чи письмовій формі під час особистого прийому, шляхом надсилання поштою, телефаксом, електронною поштою або по телефону на вибір запитувача.

4. Письмовий запит на отримання публічної інформації подається в довільній формі.

5. Запит на інформацію повинен містити:  
прізвище, ім'я, по батькові (найменування) запитувача, поштову адресу, адресу електронної пошти, номер засобу зв'язку, якщо такий є;  
загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит, якщо запитувачу це відомо;  
підпис і дату за умови подання письмового запиту;  
спосіб отримання інформації.

6. З метою спрощення процедури оформлення письмового запиту запитувач може використати затверджені наказом управління інфраструктури форми для подання запиту на отримання публічної інформації (далі - форми запиту).

7. Форми запиту розміщуються на офіційному веб-порталі місцевих органів виконавчої влади Сумської області у рубриці «Доступ до публічної інформації» в розділі «управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації».

8. У формах запиту запитувачеві надається можливість вибрати форму надання відповіді - поштою, телефаксом, електронною поштою.

9. Запити до управління інфраструктури можуть подаватися на вибір запитувача:

письмово за адресою: управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації, пл. Незалежності, 2, місто Суми, 40000;

по телефону/факсом для фізичних, юридичних осіб та об'єднань громадян без статусу юридичної особи: (0542) 70-07-94

подання громадянами запитів в усній формі здійснюється за адресою: пл. Незалежності, 2, місто Суми, кабінет № 84;  
електронною поштою: [infra@sm.gov.ua](mailto:infra@sm.gov.ua)

10. Форми запитів можна отримати в управлінні інфраструктури за адресою: пл. Незалежності, 2, місто Суми, кабінет № 84.

11. Запит на інформацію може бути подано особисто до управління інфраструктури за адресою пл. Незалежності, 2, місто Суми, кабінет № 84 в робочий час згідно з правилами внутрішнього службового розпорядку.

12. У разі коли з поважних причин (інвалідність, обмежені фізичні можливості тощо) особа не може подати письмовий запит особисто, запит цієї особи може прийняти по телефону та оформити особа, відповідальна за роботу із запитами на отримання публічної інформації в управлінні інфраструктури, зазначивши в запиті свою посаду, прізвище та контактний телефон.

13. На вимогу запитувача на першому аркуші копії запиту особа, відповідальна за роботу із запитами на отримання публічної інформації в управлінні інфраструктури, зазначає дату надходження та вхідний номер запиту та засвідчує цей запис своїм підписом. Така копія повертається запитувачу.

14. Відповідь на запит на інформацію надається у спосіб, обраний запитувачем, протягом п'яти робочих днів з дня надходження запиту.

15. У разі коли запит на інформацію стосується інформації, необхідної для захисту життя чи свободи особи, інформації щодо стану навколишнього природного середовища, якості харчових продуктів і предметів побуту, аварій, катастроф, небезпечних природних явищ та інших надзвичайних ситуацій, що сталися або можуть статися і загрожують безпеці громадян, відповідь надається протягом 48 годин з дня отримання запиту.

16. У випадку коли запит стосується надання великого обсягу інформації або потребує пошуку інформації серед значної кількості даних, строк розгляду запиту може бути продовжено до 20 робочих днів з обґрунтуванням такого продовження. Про продовження строку запитувачу повідомляється в письмовій формі не пізніше ніж протягом п'яти робочих днів з дня надходження запиту.

17. Інформація на запит надається безкоштовно.

18. У разі коли запитувана інформація містить документи обсягом понад 10 сторінок починаючи з 11-ї сторінки, про це протягом п'яти робочих днів з дня надходження запиту повідомляється запитувачу із зазначенням обсягу фактичних витрат, пов'язаних із копіюванням або друком документів, та

реквізитів і порядку відшкодування таких витрат. Надання інформації здійснюється протягом трьох робочих днів після підтвердження оплати вартості фактичних витрат.

Відшкодування запитувачами інформації фактичних витрат на копіювання або друк документів здійснюється у разі потреби у виготовленні більш як 10 сторінок запитуваних документів відповідно до Розміру фактичних витрат на копіювання або друк документів, що надаються за запитом на інформацію в управлінні інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації, та Порядку відшкодування фактичних витрат на копіювання або друк документів, що надаються за запитами на інформацію в управлінні інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації, які затверджуються наказом управління інфраструктури.

19. У задоволенні запиту може бути відмовлено у таких випадках:

1) управління інфраструктури не володіє і не зобов'язаний, відповідно до його компетенції, передбаченої законодавством, володіти інформацією щодо якої зроблено запит;

2) інформація, що запитується, належить до категорії інформації з обмеженим доступом, відповідно до частини другої статті 6 Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

3) запитувач не оплатив фактичні витрати, пов'язані з копіюванням або друком документів, передбачені статтею 21 Закону України «Про доступ до публічної інформації»;

4) не дотримано вимог до складання та подання запиту на інформацію, передбачених частиною п'ятою статті 19 Закону України «Про доступ до публічної інформації», тобто, не зазначено:

прізвище, ім'я, по батькові (найменування) запитувача, поштову адресу або адресу електронної пошти, а також номер засобу зв'язку (якщо такий є);

загальний опис інформації або вид, назву, реквізити чи зміст документа, щодо якого зроблено запит (якщо запитувачу це відомо);

підпис і дату (за умови подання письмового запиту).

20. Особи, на думку яких їхні права та законні інтереси порушені при розгляді запитів на інформацію, мають право на підставі статті 23 Закону України «Про доступ до публічної інформації» звернутись зі скаргою до начальника управління інфраструктури, до Сумської обласної державної адміністрації, суду та оскаржити:

відмову в задоволенні запиту на інформацію;

відстрочку задоволення запиту на інформацію;

ненадання відповіді на запит на інформацію;

надання недостовірної або неповної інформації;

несвоєчасне надання інформації;

невиконання обов'язку оприлюднювати інформацію (стаття 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації»);

інші рішення, дії чи бездіяльність, що порушили законні права та інтереси запитувача.

21. Судове оскарження рішень, дій чи бездіяльності розпорядника інформації здійснюється в порядку, визначеному Кодексом адміністративного судочинства України.

**Начальник управління  
інфраструктури Сумської  
обласної державної адміністрації**



**В. ДУДЧЕНКО**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ управління  
інфраструктури Сумської  
обласної державної адміністрації  
19 листопада 2018 року № 97-ОД

Форма для подання запиту на отримання публічної інформації  
від фізичної особи в письмовому вигляді

Розпорядник інформації	Управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації пл. Незалежності, 2, м. Суми, 40000
<b>ЗАПИТ</b> на отримання публічної інформації	
Прізвище, ім'я та по батькові, поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону запитувача	
Вид, назва, реквізити, зміст документа, що запитується або,	
Загальний опис інформації, що запитується	<i>(Загальний опис необхідної інформації)</i>
Прошу надати відповідь у визначений законом термін. Відповідь надати:	
Поштою	_____ <i>(Вказати поштову адресу)</i>
Факсом	_____ <i>(Вказати номер факсу)</i>
Електронною поштою	_____ <i>(Вказати e-mail)</i>
<i>Необхідне підкреслити</i>	
Контактний телефон	
Дата запиту, підпис	



ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ управління  
інфраструктури Сумської  
обласної державної адміністрації  
19 листопада 2018 року № 97-ОД

Форма для подання запити на отримання публічної інформації  
від юридичної особи в письмовому вигляді

Розпорядник інформації	Управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації пл. Незалежності, 2, м. Суми, 40000
<b>ЗАПИТ</b> на отримання публічної інформації	
Найменування, поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону запитувача (юридичної особи)	
Вид, назва, реквізити, зміст документа, що запитується	
або,	
Загальний опис інформації, що запитується	<i>(Загальний опис необхідної інформації)</i>
<b>Прощу надати відповідь у визначений законом термін. Відповідь надати:</b>	
Поштою	_____ <i>(Вказати поштову адресу)</i>
Факсом	_____ <i>(Вказати номер факсу)</i>
Електронною поштою	_____ <i>(Вказати e-mail)</i>
<i>Необхідне підкреслити</i>	
Контактний телефон запитувача	
Посада, прізвище, ім'я, по батькові та підпис представника запитувача	
Дата запиту, підпис	

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ управління  
інфраструктури Сумської  
обласної державної адміністрації  
19 листопада 2018 року № 97-ОД

Форма для подання запиту на отримання публічної інформації  
від об'єднань громадян без статусу юридичної особи в письмовому вигляді

Розпорядник інформації		Управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації пл. Незалежності, 2, м. Суми, 40000
<b>ЗАПИТ</b> на отримання публічної інформації		
Найменування, поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону запитувача (об'єднання громадян без статусу юридичної особи)		
Вид, назва, реквізити, зміст документа, що запитується		
або, Загальний опис інформації, що запитується	<i>(Загальний опис необхідної інформації)</i>	
<b>Проху надати відповідь у визначений законом термін. Відповідь надати:</b>		
Поштою	<hr/> <i>(Вказати поштову адресу)</i>	
Факсом	<hr/> <i>(Вказати номер факсу)</i>	
Електронною поштою	<hr/> <i>(Вказати e-mail)</i>	
<i>Необхідне підкреслити</i>		
Контактний телефон запитувача		
Прізвище, ім'я, по батькові та підпис керівника (представника керівника) запитувача		
Дата запиту, підпис		

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ управління  
інфраструктури Сумської  
обласної державної адміністрації  
19 листопада 2018 року № 97-ОД

Форма для подання запиту на отримання публічної інформації  
від запитувача по телефону

Розпорядник інформації		Управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації пл. Незалежності, 2, м. Суми, 40000
<b>ЗАПИТ</b> на отримання публічної інформації		
Прізвище, ім'я та по батькові (найменування), поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону запитувача (прізвище, ім'я, по батькові представника запитувача)		
Вид, назва, реквізити, зміст документа, що запитується		
або, Загальний опис інформації, що запитується	<i>(Загальний опис необхідної інформації)</i>	
<b>Прошу надати відповідь у визначений законом термін. Відповідь надати:</b>		
Поштою	<i>(Вказати поштову адресу)</i>	
Факсом	<i>(Вказати номер факсу)</i>	
Електронною поштою	<i>(Вказати e-mail)</i>	

*Необхідне підкреслити*

Посада, прізвище, ініціали, телефон працівника, що прийняв запит	
Час, дата, підпис	

*(Запит заповнюється працівником управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації)*

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Наказ управління  
інфраструктури Сумської  
обласної державної адміністрації  
19 листопада 2018 року № 97-ОД

**Форма для подання запиту на отримання публічної інформації  
від запитувача електронною поштою**

Розпорядник інформації		Управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації пл. Незалежності, 2, м. Суми, 40000
<b>ЗАПИТ</b> на отримання публічної інформації		
Прізвище, ім'я та по батькові (найменування), поштова адреса, адреса електронної пошти, номер телефону запитувача (прізвище, ім'я, по батькові представника запитувача)	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
Вид, назва, реквізити, зміст документа, що запитується	<hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	
або, Загальний опис інформації, що запитується	<i>(Загальний опис необхідної інформації)</i> <hr/> <hr/> <hr/>	
<b>Прошу надати відповідь у визначений законом термін. Відповідь надати:</b>		
Поштою	<hr/> <i>(Вказати поштову адресу)</i>	
Факсом	<hr/> <i>(Вказати номер факсу)</i>	
Електронною поштою	<hr/> <i>(Вказати e-mail)</i>	

*Необхідне підкреслити*

Посада, прізвище, ініціали, телефон працівника, що прийняв запит	<hr/> <hr/>
Час, дата, підпис	<hr/>

*(Запит заповнюється працівником управління інфраструктури Сумської обласної державної адміністрації)*