



**МІНІСТЕРСТВО ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ І ТОРГІВЛІ УКРАЇНИ
(Мінекономрозвитку)**

Н А К А З

28.12.2017

№ 1902

Київ

**Про затвердження плану заходів
з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів
на період до 2026 року у 2018 році**

На виконання пункту 2 розпорядження Кабінету Міністрів України від 16.03.2017 № 168 “Про схвалення Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року” і пункту 56 плану пріоритетних дій Уряду на 2017 рік, затвердженого розпорядженням Кабінету Міністрів України від 03.04.2017 № 275,

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити план заходів з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року у 2018 році, що додається.

2. Контроль за виконанням цього наказу покласти на заступника Міністра Тітарчука М. І.

**Перший віце-прем’єр-міністр
України – Міністр**

С. І. Кубів

Додаток
до наказу Міністерства
економічного розвитку
і торгівлі України
28.12.2018 1902

ПЛАН ЗАХОДІВ
з реалізації Стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року у 2018 році

№	Найменування заходу	Виконавець	Строк	Очікуваний результат
1	2	3	4	5

I. За напрямом "Безпека туристів"

1. Забезпечення безпеки туристів та захист їх законних прав та інтересів

- | | | | | |
|---|---|--|---------------|--|
| 1 | Сприяння в забезпеченні на території регіонів безпеки туристів; проведення моніторингу надзвичайних ситуацій та подій | ДСНС, Національна поліція, МОЗ, Державна служба медицини катастроф, громадські гірські та волонтерські рятувальні формування, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою) | протягом року | збереження здоров'я та життя постраждалих туристам; визначення регіонів, у яких частіше трапляються надзвичайні ситуації та події, для планування відповідних заходів на наступний рік |
| 2 | Забезпечення належного стану автомобільних доріг України державного значення; установа вказівників до об'єктів туристичної інфраструктури, спорудження та облаштування зупинок туристичних автобусів на дорогах державного значення | Укравтодор (за згодою) | протягом року | забезпечення якості та оптимізація витрат часу подорожей туристів до об'єктів туристичної інфраструктури, підтримка та стимулювання розвитку активного туризму |
| 3 | Створення "гарячих" телефонних ліній для приймання, ведення обліку звернень та скарг туристів, надання необхідної інформації з питань туризму, виклику допомоги | Мінекономірозвитку, ДСНС, МВС, МОЗ, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою) | протягом року | забезпечення негайного реагування на скарги туристів та вирішення проблемних питань |
| 4 | Посилення відповідальності суб'єктів туристичної діяльності перед споживачами туристичних послуг | обласні та Київська міська держадміністрації, суб'єкти туристичної діяльності (за згодою) | протягом року | безпека туристів під час відвідування областей України |

1	2	3	4	5
5	Забезпечення обстеження пляжів та інших місць масового відпочинку перед початком літнього туристичного сезону	обласні та Київська міська держадміністрації, ДСНС, органи місцевого самоврядування (за згодою)	II квартал	покращення стану місць відпочинку, зменшення кількості нещасних випадків і травматизму
6	Забезпечення обстеження гірськолижної інфраструктури перед початком лижного (зимового) сезону	обласні та Київська міська держадміністрації, ДСНС, органи місцевого самоврядування (за згодою)	IV квартал	покращення стану місць відпочинку, зменшення кількості нещасних випадків і травматизму
7	Проведення інформаційно-роз'яснювальної роботи через засоби масової інформації щодо правил поведінки громадян на туристичних об'єктах, у рекреаційних зонах	ДСНС, обласні та Київська міська держадміністрації та органи місцевого самоврядування (за згодою)	протягом року	запобігання нещасним випадкам і травматизму
8	Організація лавинних навчань для активних туристів та рятувальників, обстеження та впорядкування шляхів активного туризму	ДСНС, обласні держадміністрації, Гірська оперативно-рятувальна служба (за згодою)	протягом року	позитивний імідж регіонів для подорожей, створення безпечних та комфортних умов для туристів під час активних мандрівок
9	Надання рекомендацій та попереджень щодо утримання від подорожей	МЗС (за згодою)	протягом року	забезпечення актуальною інформацією туристів про небезпечні країни для тимчасового перебування
10	Удосконалення методології та інструментарію державних статистичних спостережень з питань діяльності колективних засобів розміщування та суб'єктів туристичної діяльності відповідно до міжнародних стандартів у сфері статистики туризму	Держстат, Мінекономрозвитку (за згодою)	грудень	удосконалення статистичної звітності з питань туризму відповідно до міжнародних стандартів

II. За напрямом "Нормативно-правова база сфери туризму та курортів"

1. Імплементация законодавства ЄС у сфері туризму та курортів

1	2	3	4	5
11	Розроблення проекту інструментарію для проведення державного статистичного вибіркового опитування відвідувачів (туристів та одноденних відвідувачів) щодо визначення обсягу туристичних витрат в Україні та за кордоном	Держстат, Мінекономрозвитку (за згодою)	грудень	удосконалення статистичної звітності з питань туризму відповідно до міжнародних стандартів та забезпечення повноти інформаційної бази для складання сателітного рахунка туризму
2. Гармонізація національних стандартів у сфері туризму та курортів з міжнародними стандартами				
12	Забезпечення прийняття стандарту ISO 13687-1:2017 Tourism and related services – Yacht harbours – Part 1: Minimum requirements for basic service level harbours	державне підприємство "Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості", Мінекономрозвитку (за згодою)	протягом року	забезпечення імплементації міжнародного стандарту, що встановлює вимоги до рівня обслуговування яхт-гаваней
13	Забезпечення прийняття стандарту ISO 13687-2:2017 Tourism and related services – Yacht harbours – Part 2: Minimum requirements for intermediate service level harbours	державне підприємство "Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості", Мінекономрозвитку (за згодою)	протягом року	забезпечення імплементації міжнародного стандарту, що встановлює вимоги до рівня обслуговування яхт-гаваней
14	Забезпечення прийняття стандарту ISO 13687-3:2017 Tourism and related services – Yacht harbours – Part 3: Minimum requirements for high service level harbours	державне підприємство "Український науково-дослідний і навчальний центр проблем стандартизації, сертифікації та якості", Мінекономрозвитку (за згодою)	протягом року	забезпечення імплементації міжнародного стандарту, що встановлює вимоги до рівня обслуговування яхт-гаваней
3. Лібералізація та ефективне регулювання провадження підприємницької діяльності у сфері туризму та курортів				
15	Погодження відповідно до регламентних вимог та подання Кабінету Міністрів України проекту Закону України про внесення змін до законодавчих актів у сфері туризму	Мінекономрозвитку, інші центральні органи виконавчої влади (за згодою)	протягом року	покращення показників сфери туризму, об'єднання учасників туристичного ринку, активізація розвитку в'їзного туризму

1	2	3	4	5
16	Погодження відповідно до регламентних вимог та подання Кабінету Міністрів України проекту Закону України "Про внесення змін до Закону України "Про курорти"	Мінекономрозвитку, інші центральні органи виконавчої влади (за згодою)	перше півріччя	покращення показників сфери курортів, активізація розвитку курортів України
III. За напрямом "Розвиток туристичної інфраструктури"				
1. Забезпечення комплексного розвитку території				
17	Ведення каталогу інвестиційних проектів у сфері туризму та курортів для представлення потенційним вітчизняним та іноземним інвесторам	Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	створення сприятливих умов для розбудови туристичної інфраструктури, залучення додаткових коштів у розбудову туристичної сфери
18	Сприяння реалізації проектів міжнародної технічної допомоги та програм у сфері туризму та курортів із залученням коштів іноземних донорських організацій	Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування, громадські організації (за згодою)	протягом року	розвиток нових туристичних продуктів, міжнародного співробітництва у сфері туризму та покращення туристичної інфраструктури
19	Створення та облаштування еколого-освітніх стежок та туристичних маршрутів на територіях та об'єктах природно-заповідного фонду	Мінприроди, установи природно-заповідного фонду (за згодою)	протягом року	збільшення кількості відвідувачів еколого-освітніх та туристичних маршрутів
20	Розробка спільних вело-, піших та інших маршрутів між близько розташованими національними парками та в межах транскордонних біосферних резерватів	Мінприроди, установи природно-заповідного фонду (за згодою)	протягом року	популяризація природно-заповідних установ, зеленого та екологічного туризму, у тому числі серед іноземних туристів
21	Розвиток мережі велосипедних доріжок	обласні та Київська міська держадміністрації, Укравтодор (за згодою)	протягом року	створення розвиненої системи велосипедних доріжок в Україні, підвищення безпеки та якості велосипедних доріжок
22	Обладнання залізничного рухомого складу у приміському сполученні для потреб велотуристів	ПАТ "Укрзалізниця", Мінекономрозвитку (за згодою)	протягом року	підвищення якості залізничних послуг для туристів
23	Відкриття прямого транспортного (залізничного) сполучення Закарпаття із сусідніми областями та країнами ЄС	ПАТ "Укрзалізниця" (за згодою)	протягом року	розвиток транспортної та туристичної інфраструктури, підвищення рівня мобільності туристичних груп

1	2	3	4	5
24	Призначення додаткових пасажирських поїздів за технічної можливості на період масових пасажирських перевезень (свята, вихідні, туристичні сезони, на замовлення) за напрямками, що користуються найбільшим попитом	ПАТ "Укрзалізниця" (за згодою)	протягом року	підвищення мобільності населення України, розвиток туризму в цілому
25	Сприяння облаштуванню туристичних об'єктів та прилеглих до них територій під'їздами, зупинками, туалетами тощо	обласні та Київська міська держадміністрації, місцеві органи самоврядування (за згодою)	протягом року	створення та підтримка позитивного туристичного іміджу, розвиток нових туристичних продуктів, збільшення кількості відвідувачів
26	Установлення інформаційно-вказівних знаків до об'єктів туристичної інфраструктури українською та англійською мовами	Укравтодор, Національна поліція, обласні та Київська міська держадміністрації, Мінінфраструктури (за згодою)	протягом року	наявність європейської системи туристичного інформування в межах транспортних коридорів, підвищення рівня комфорту пересування та безпеки автотуристів, доступності туристичних об'єктів
27	Розробка, установлення знаків та впровадження маршрутів активного туризму	обласні та Київська міська держадміністрації, громадські організації (за згодою)	протягом року	покращення доступності до об'єктів природної та культурної спадщини, забезпечення зручності, комфорту та безпеки пересування туристів
28	Створення, підтримка та розвиток інноваційного туристичного продукту – проекту "Медове коло"	Рівненська облдержадміністрація, Мінекономрозвитку (за згодою)	протягом року	створення якісного туристичного продукту та передумов для включення його до міжнародної мережі "Зелені шляхи"
29	Створення сучасних туристично-інформаційних центрів та пунктів з урахуванням міжнародних норм і стандартів	обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	надання підтримки особам, які подорожують самостійно, збільшення кількості туристів
30	Здійснення заходів щодо утворення регіональних офісів Спільної координаційної платформи сталого туризму Карпатського регіону	Закарпатська, Івано-Франківська, Львівська, Чернівецька облдержадміністрації (за згодою)	протягом року	імплементация положень Протоколу про сталий туризм до Рамкової конвенції про охорону та сталий розвиток Карпат
31	Облаштування об'єктів туристичної інфраструктури засобами для забезпечення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення	обласні та Київська міська держадміністрації, місцеві органи самоврядування, суб'єкти туристичної діяльності (за згодою)	протягом року	створення умов для задоволення потреб осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

2. Забезпечення доступності об'єктів туристичної інфраструктури для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення

1	2	3	4	5
32	Реалізація проекту "Інтеграція осіб з обмеженими фізичними можливостями в туристично-рекреаційну дестинацію "Рибаківка"	Миколаївська облдержадміністрація, Мінекономрозвитку, Мінсоцполітики, місцеві органи самоврядування, суб'єкти туристичної діяльності (за згодою)	II квартал	покращення доступу для осіб з обмеженими можливостями до об'єктів туристичної інфраструктури
3. Забезпечення збалансованого використання природних лікувальних та рекреаційних ресурсів, збереження здатності природних комплексів до самовідтворення				
33	Здійснення заходів щодо створення та ведення Державного кадастру природних територій курортів України	Мінекономрозвитку, Мінприроди, МОЗ, інші центральні органи виконавчої влади, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	забезпечення збалансованого використання природних лікувальних та рекреаційних ресурсів, збереження здатності природних комплексів до самовідтворення, зокрема за рахунок регулювання інтенсивності туристичних потоків
34	Розроблення та затвердження нового положення про рекреаційну діяльність у межах територій та об'єктів природно-заповідного фонду (природних заповідників, національних природних парків, біосферних заповідників, регіональних ландшафтних парків)	Мінприроди, Мінекономрозвитку (за згодою)	протягом року	забезпечення розвитку екологічного туризму на територіях і об'єктах природно-заповідного фонду
35	Підготування клопотання щодо оголошення природних територій Шацьких озер курортом державного значення	Волинська облдержадміністрація, Шацька райдержадміністрація (за згодою)	протягом року	забезпечення охорони та збереження природних територій Шацьких озер та розвиток туристичної курортної інфраструктури
36	Підготування клопотання щодо оголошення природних територій смт Ворзель курортом місцевого значення	Київська облдержадміністрація (за згодою)	протягом року	забезпечення охорони та збереження природних територій смт Ворзель та розвиток туристичної курортної інфраструктури

1	2	3	4	5
	IV. За напрямом "Розвиток людських ресурсів"			
	1. Удосконалення системи професійної підготовки фахівців у сфері туризму та курортів та інших сфер діяльності, пов'язаних з туризмом			
37	Проведення семінарів-тренінгів, що будуть сприяти започаткуванню та розвитку власної справи у сфері агробізнесу та ефективній діяльності малого підприємництва в сільській місцевості	Мінагрополітики, Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації, Спілка сприяння розвитку сільського зеленого туризму, Асоціація індустрії гостинності України, Українська асоціація активного та екологічного туризму (за згодою)	протягом року	формування ефективної структури зайнятості сільського населення, започаткування несілськогосподарських видів діяльності, зокрема розвиток сільського зеленого туризму
38	Проведення міжнародних/всеукраїнських конференцій, семінарів за напрямом креативних індустрій для реалізації успішних державно-приватних проектів	Мінкультури, Мінекономрозвитку (за згодою)	протягом року	підвищення рівня обізнаності менеджерів, збільшення кількості успішних проектів
39	Розроблення стандартів вищої освіти галузі знань 24 "Сфера обслуговування" за спеціальностями 241 "Готельно-ресторанна справа" та 242 "Туризм"	МОН (за згодою)	протягом року	затвердження стандартів вищої освіти освітнього рівня бакалавра, магістра, освітньо-наукового ступеня доктора філософії
40	Розвиток неформальних форм роботи з молоддю шляхом організації наметових таборів у регіонах України, у тому числі їх разове облаштування, без створення стаціонарних закладів	Мінмолодспорт, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	альтернативні форми відпочинку та оздоровлення молоді, розвиток мережі наметових таборів як ефективна форма відпочинку та оздоровлення
41	Співпраця з навчальними закладами регіонів з питань підготовки кваліфікованих кадрів для туристичної галузі	обласні та Київська міська держадміністрації, вищі навчальні заклади (за згодою)	протягом року	організація якісної підготовки, передпідготовки та підвищення кваліфікації кадрів сфери туризму
42	Ужиття заходів для перегляду переліку професій у сфері туризму та готельного господарства у Класифікаторі професій України відповідно до стандартів ЄС	Мінекономрозвитку, Мінсоцполітики, МОН (за згодою)	протягом року	забезпечення створення умов для підготовки фахівців, необхідних ринку туристичних послуг

1	2	3	4	5
43	Включення інформації з питань туристичного краєзнавства до підручників з географії та історії з урахуванням вікових особливостей учнів	МОН, Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування, вищі навчальні заклади (за згодою)	протягом року	удосконалення системи професійної підготовки працівників галузі
44	Організація навчання для представників індустрії гостинності, гідів-перекладачів, гірських провідників	обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	забезпечення інформацією туристів про можливість активного відпочинку, створення безпечних умов для активних мандрівників
45	2. Забезпечення наукового супроводження та досліджень у сфері туризму та курортів, запровадження прогресивних інноваційних розробок			
45	Проведення опитувань туристів у місцях перетину кордону	Мінекономрозвитку, Держприкордонслужба (за згодою)	протягом року	підвищення конкурентоспроможності туристичного продукту
46	Міжнародна конференція щодо безпеки туристів як чинника сталого розвитку туризму	Мінекономрозвитку	протягом року	зростання туристичного потоку до України
47	Круглий стіл щодо актуальних питань з підготовки кадрів сфери туризму	Мінекономрозвитку	протягом року	удосконалення системи професійної підготовки фахівців сфери туризму та курортів та інших сфер діяльності, пов'язаних із туризмом
48	Проведення засідань Наукової ради з туризму та курортів (орієнтовно 4 рази на рік)	Мінекономрозвитку	протягом року	підготовка пропозицій і рекомендацій щодо формування та реалізації державної політики у сфері туризму та курортів
49	Проведення засідань ради туристичних міст та регіонів (орієнтовно 4 рази на рік)	Мінекономрозвитку	протягом року	підготовка пропозицій і рекомендацій щодо підвищення ефективності реалізації державної політики у сфері туризму та курортів на регіональному та місцевому рівнях
50	Міжнародний форум щодо розвитку медичного туризму, курортів та рекреації	Мінекономрозвитку	протягом року	популяризація медичного туризму
51	Залучення науково-дослідницького потенціалу вищих навчальних закладів до досліджень туристичного ринку, аналізу стану розвитку туризму та курортів у регіонах, підготовки пропозицій до регіональних програм з розвитку туризму	обласні та Київська міська держадміністрації, вищі навчальні заклади (за згодою)	протягом року	забезпечення комплексного наукового підходу до розвитку туристичної галузі та популяризації туристичного потенціалу

1	2	3	4	5
V. За напрямом "Маркетингова політика розвитку туризму та курортів України"				
1. Формування позитивного іміджу України як привабливої для туризму країни, що сприятиме збільшенню туристичних потоків до України				
52	Організація прес-турів для представників іноземних та вітчизняних ЗМІ	Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	поширення інформації про туристичні можливості України
53	Організація та участь у міжнародних, національних та регіональних виставково-ярмаркових заходах, форумах тощо	Мінекономрозвитку, центральні органи виконавчої влади, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	зростання туристичного потоку до України, закріплення України на світовому туристичному ринку
54	Проведення міжнародних, всеукраїнських та регіональних мистецьких фестивалів, у тому числі форумів за напрямом креативних індустрій	Мінкультури, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	мистецькі фестивалі як інвестиції в потенціал міст і регіонів, розвиток туризму та відродження культурної спадщини України, збільшення кількості успішних проектів
55	Проведення засідань робочих органів (міжурядових та міжвідомчих комісій) з питань туризму	Мінекономрозвитку	протягом року	зростання туристичного потоку до України, закріплення України на світовому туристичному ринку
56	Сприяння просуванню туристичного потенціалу України шляхом трансляції на національних телеканалах соціальної реклами про туристичні можливості України	Держкомтелерадіо, Мінінформполітики (за згодою)	протягом року	формування та закріплення привабливого іміджу регіонів України як туристичних центрів, просування туристичного бренду України
57	Виготовлення друкованої продукції, промоматеріалів щодо туристичних можливостей України	Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації, громадські організації, туроператори, турагенства (за згодою)	протягом року	популяризація туристичного потенціалу
58	Створення національної мережі туристичних брендів України (області, райони, міста, об'єднані територіальні громади, туристичні дестинації)	Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	підвищення якості регіонального туристичного продукту, зростання попиту на туристичні послуги

2. Формування та реалізація конкурентоспроможних національного та регіонального туристичних продуктів

1	2	3	4	5
59	Сприяння маркетинговій діяльності агротуристичних господарств	Мінагрополітики, Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації, Спілка сприяння розвитку сільського зеленого туризму, Асоціація індустрії гостинності України, Українська асоціація активного та екологічного туризму (за згодою)	протягом року	популяризація сільського туризму, збільшення споживачів, переконаних у перевагах відпочинку в українському селі
60	Створення та ведення іноземними мовами туристичного інтернет-порталу “Відвідай Україну” (“Visit Ukraine”) із наданням актуальної інформації про туристичні можливості регіонів та міст України	Мінекономрозвитку, центральні органи виконавчої влади, обласні та Київська міська держадміністрації (за згодою)	протягом року	збільшення кількості туристів та відвідувачів музеїв, історико-культурних заповідників України
61	Наповнення актуальною інформацією сайтів природно-заповідних установ	Мінприроди, установи природно-заповідного фонду (за згодою)	протягом року	популяризація природно-заповідних установ, збільшення доступності до інформації про туристичні об’єкти та події на територіях природно-заповідних установ
62	Розробка всеукраїнських та регіональних туристичних маршрутів	обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування, громадські організації (за згодою)	протягом року	формування позитивного туристичного іміджу регіону
63	Створення та облаштування туристично-рекреаційних пунктів у межах національних природних парків	Мінприроди, обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування, національні природні парки (за згодою)	II та III квартали	створення та облаштування мережі туристично-рекреаційних пунктів у межах зон стаціонарної рекреації національних природних парків
64	Створення всеукраїнського та регіонального календарів туристичних подій	Мінекономрозвитку, центральні органи виконавчої влади, обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	IV квартал	збільшення внутрішнього туристичного потоку

1	2	3	4	5
65	Формування переліку міжнародних виставкових туристичних подій	Мінекономрозвитку, обласні та Київська міська держадміністрації, органи місцевого самоврядування (за згодою)	IV квартал	своєчасне планування бюджетних коштів для участі в міжнародних виставкових туристичних заходах